

## Algemene voorwaarden

### 1. Bestellingen.

- Bestellen is mogelijk via website, email of telefoon.
- Bestellingen worden verwerkt binnen 24 uur of door ons anders vermeld( ons streven is de zending in principe dezelfde dag te versturen).
- Van de bestellingen die gedaan worden op de webshop, krijgt de koper een orderbevestiging via de mail.

### 2. Prijs.

- Onze prijzen vermeld op de website zijn exclusief 21% BTW en verzendkosten.
- Voor bestellingen beneden de €25,- exclusief, berekenen we een verpakkingstoeslag van €3,50.
- Plooijs Hats and Materials behoudt het recht om productspecificatie en prijzen te veranderen

### 3. Verzendkosten en voorwaarden.

- Maximaal 25kg per pakket
- Maximale afmeting 50x50x100 hierboven geldt een toeslag
- Binnen Nederland: € 5,85 (toeslag € 2,90)

Pakket			
tot 25 kg			
€ 5,85	Nederland		
Europa			
€ 8,75	België		
€ 9,00	Duitsland		
€ 11,75	Engeland		
€ 11,50	Luxemburg		
€ 13,75	Frankrijk		
€ 14,00	Denemarken	Oostenrijk	
€ 14,75	Italië		
€ 15,50	Spanje		
€ 16,50	Slowakije	Tsjechië	
€ 17,50	Portugal		
€ 18,25	Ierland	Finland	
€ 19,25	Slovenië	Polen	Hongarije
€ 19,50	Zweden		
€ 22,50	Roemenië		
€ 24,00	Litouwen	Letland	
€ 25,00	Estland		
€ 26,50	Griekenland		

- Overige landen op aanvraag

### 4. Betaling.

- Betaling geschied bij ons vooraf doormiddel van een toegestuurde factuur via de e-mail.

### 5. Retour.

- Retour melding binnen 24 uur na ontvangst(dit per telefoon of email).
- De koper ontvangt per email een retouretiket
- Retournering zal binnen 14 dagen moeten geschieden
- Afgemeten goederen kunnen niet retour.